Algemene Voorwaarden The Eventing Shop

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Toepasselijkheid
3. Het Aanbod
4. De Overeenkomst
5. Herroepingsrecht
6. Prijzen en Betaling
7. Levering en Uitvoering
8. Garantie en Conformiteit
9. Klachtenregeling
10. Aansprakelijkheid
11. Privacy en Gegevensverwerking
12. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden
13. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van The Eventing Shop, gevestigd te Castelré, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81930100.

1.2 Door gebruik te maken van onze webshop en een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die via de webshop worden aangeboden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Het Aanbod

3.1 Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de webshop niet.

3.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

4. De Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door de webshop wordt bevestigd.

4.2 De webshop behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

5. Herroepingsrecht

5.1 Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

5.2 De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant.

5.3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerkproducten of producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd.

6. Prijzen en Betaling

6.1 Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op het moment van bestelling.

7. Levering en Uitvoering

7.1 De webshop streeft ernaar om bestellingen binnen 4 dagen te leveren.

7.2 Indien een product niet op voorraad is, wordt de klant hierover geïnformeerd en heeft deze het recht om de bestelling te annuleren.

7.3 De webshop is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.

8. Garantie en Conformiteit

8.1 De webshop garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

8.2 Garantie geldt niet bij schade door onoordeelkundig gebruik of normale slijtage.

9. Klachtenregeling

9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

9.2 De webshop streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van de webshop is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10.2 De webshop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en verlies van gegevens.

11. Privacy en Gegevensverwerking

11.1 De webshop verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving.

11.2 Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens.

12. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

12.1 De webshop behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

The Eventing Shop

Schootsenhoek 10

5114 AC Castelré

www.eventing-shop.com

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 30 november 2024.